**湖口县卫生健康委员会**

**农村贫困户改厕项目**

**2019年度绩效评价报告**

委托单位：湖口县财政局

评价单位：九江钟山会计师事务所有限公司

联系电话：0792－8266648

**目录**

[一、项目基本情况 4](#_Toc7701)

[（一）项目概况 4](#_Toc26125)

[（二）预算资金收支情况 4](#_Toc5418)

[（三） 项目组织管理情况 4](#_Toc30779)

[（四）项目实施效果 4](#_Toc11645)

[二、绩效评价管理 4](#_Toc9025)

[（一）绩效评价标准 4](#_Toc11913)

[（二）绩效评价原则、方法 4](#_Toc32616)

[（三）绩效评价实施 4](#_Toc19288)

[三、绩效评价分析 4](#_Toc10190)

[（一）绩效评价结果 4](#_Toc7629)

[（二）目标完成情况评价 4](#_Toc29984)

[四、存在问题及建议 4](#_Toc28903)

[附件一：绩效评价指标评分表 4](#_Toc12094)

**本次绩效评价结果**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 指标 | 指标分值 | 实际得分 | 备注 |
| 资金投入指标 | 10 | 10 |  |
| 过程指标 | 20 | 15 |  |
| 产出指标 | 30 | 30 |  |
| 效益指标 | 30 | 26 |  |
| 满意度指标 | 10 | 8 |  |
| 项目总分 | 100 | 89 |  |
| 综合评价结果 | **良** | | |

湖口县卫生健康委员会农村贫困户改厕项目绩效评价小组成员名单：

|  |  |
| --- | --- |
| 带队领导 | 王敏英（湖口县财政监督局局长） |
| 组 长 | 许小靖（湖口县财政局绩效评价股股长） |
| 成 员 | 余春华（湖口县财政局农财股股长）  吴雨波、周凯宏、卢江平（九江钟山会计师事务所） |

**湖口县卫生健康委员会农村贫困户改厕项目**

**2019年度绩效评价报告**

为加强财政资金的跟踪问效管理，强化支出责任，切实提高资金使用效益，建立科学、合理的财政支出绩效评价管理体系；根据《中华人民共和国预算法》、《中共江西省委 江西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（赣府发[2019]8号）文件精神，《湖口县财政局关于开展2019年度县级专项资金（项目支出）财政重点绩效评价工作的通知》等文件要求，九江钟山会计师事务有限公司接受湖口县财政局委托，对湖口县卫生健康委员会2019年度农村贫困户改厕项目开展了绩效评价工作。具体情况如下：

# 一、项目基本情况

## （一）项目概况

为贯彻落实习近平总书记关于农村“小厕所，大民生”的重要指示精神，推动农村贫困户厕所卫生改造，改善农村人居环境和建设美丽乡村，切实增强农民群众幸福感。从而打赢脱贫攻坚战，落实‘两不愁、三保障’举措。湖口县2019年初制定目标，年度完成全县农村贫困户非卫生厕所改造任务538户，项目预算资金安排53.8万元。具体明细如下：

2019年度湖口县农村贫困户改厕任务统计表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 乡镇 | 任务户数 | 预算资金（元） | 验收完成户数 |
| 城山镇 | 7 | 7,000 | 7 |
| 付垅乡 | 32 | 32,000 | 32 |
| 凰村乡 | 37 | 37,000 | 37 |
| 舜德乡 | 12 | 12,000 | 12 |
| 均桥镇 | 99 | 99,000 | 99 |
| 流芳乡 | 3 | 3,000 | 3 |
| 武山镇 | 27 | 27,000 | 27 |
| 张青乡 | 50 | 50,000 | 50 |
| 流泗镇 | 118 | 118,000 | 118 |
| 大垅乡 | 76 | 76,000 | 76 |
| 双钟镇 | 6 | 6,000 | 6 |
| 马影镇 | 67 | 67,000 | 67 |
| 武垦场 | 1 | 1,000 | 1 |
| 水稻场 | 3 | 3,000 | 3 |
| 合计 | 538 | 538,000 | 538 |

## （二）预算资金收支情况

2019年湖口县卫健委根据县扶贫开发领导小组《关于下达2019年县本级财政专项扶贫资金和扶贫工作经费计划的通知》（湖开发（2019）3号）文件精神，申请全县建档贫困户改厕项目预算资金53.8万元，实收预算安排53.8万元，年度完成538户贫困户改厕工程，每改厕户补助资金1000元，全年项目支出53.8万元，改厕专项资金全额执行完成，年末无结余。

湖口县卫健委根据《会计法》、《预算法》及县纪委《关于加强扶贫领域项目资金监管工作的通知》等财经管理文件规定并结合部门实际制订了《健康扶贫专项资金管理办法》及《湖口县农村贫困户改厕专项资金管理办法》。财务收支严格遵守专项资金管理制度，并采取有效监管措施，专账管理，保障专款专用；确保专项资金管理及使用合法合规。改厕补助款根据爱卫办组织专业改厕工程验收人员逐户现场验收结果审核发放，贫困户自改的一律通过该户一卡通账户拨付，贫困户授权委托，乡村组织统一聘请施工方实施的，根据施工合同及工程验收报告拨付施工方账户。

## 项目组织管理情况

县爱卫办作为贫困户改厕项目牵头负责单位，高度重视此项民生工程推进工作，成立了以县卫健委主任汤国辉为组长，县卫健委业务科室主要领导及县爱卫办、县财政局相关科室领导为成员的贫困户改厕项目工作领导小组，领导小组下设办公室负责改厕日常工作管理。农村改厕工作实行项目管理制，责任主体为地方各级政府。根据改厕规划和年度目标任务，把握重点环节、精准施策发力，强抓工作落实：

（1）申报管理。各级地方政府有关部门根据县级改厕目标任务编制年度改厕项目计划，确定项目改厕村镇并汇总上报复核。县爱卫办会同财政等有关部门审定后确认下达年度农村改厕计划，确定卫生改厕项目村及贫困户名单。

（2）建设管理。按照湖口县农村户厕改相关要求以及其他相关技术规范，各乡镇（项目村）经技术培训，并在改厕项目技术指导组工作人员指导下开展农村改厕工作，完成下达的计划任务。

（3）验收管理。县级爱卫办对当地卫生改厕项目村当年完成改厕的农户逐户登记造册，建立电子档案，逐村逐户复核验收。

## （四）项目实施效果

1.出台了农村无害化户厕化粪池砖砌法建造操作规范

为加强农村改厕质量管理工作，县改厕项目组依据《粪便无害化卫生标准》,制订了《三格式无害化户厕化粪池砖砌法建造图解》，内容贯穿材料购置、设计与建造、使用与管理、无害化处理等一系列的全过程管理，并通过制作派发宣传折页、张贴标语横幅、组织学习教学视频等方式落实改厕操作规范的实施，有力促进了农村无害化卫生户厕的科学建设与规范管理。

2.狠抓项目管理、按时按质完成了年度农村贫困户改厕目标任务

项目组深入贯彻落实中央、省、市县有关文件精神，按2019年度农村贫困户改厕项目建设的总体工作部署安排，围绕提高卫生健康水平、改善农村环境等总体目标，细化分解任务目标，积极督促责任落实，并严格按照《农村无害化户厕化粪池砖砌法建造操作规范》进行设计施工建设及工程验收，全年总计建设完成贫困户无害化卫生户厕538户，比照年度计划任务，完成率100%，按时按质完成了年度目标任务。极大的改善了农村人居环境，提升了贫困户生活品质。

# 二、绩效评价管理

## （一）绩效评价标准

1. 《中华人民共和国预算法》；
2. 财政部《项目支出绩效评价管理暂行办法》的通知（财预[2020]10号文）；
3. 中共江西省委 江西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（赣府发[2019]8号）；
4. 中共湖口县委 湖口县人民政府印发《关于全面实施预算绩效管理的实施办法》的通知（湖发[2020]6号）
5. 《湖口县财政局关于开展2019年度县级专项资金（项目支出）财政重点绩效评价工作的通知》（湖财绩[2020]4号）；

## （二）绩效评价原则、方法

1. 评价原则

（1）科学规范原则。注重支出的经济性、效率性和有效性，采用定量与定性相结合的方法。

（2）公开公正原则。客观、公正，标准统一、数据资料真实可靠，公开并接受监督。

（3）统一管理原则。自觉接受财政部门统一组织管理。

（4）绩效相关原则。针对具体投入及其产出绩效进行，评价结果清晰反映投入和绩效之间的对应关系。

2、评价方法

根据财政收支项目绩效评价政策文件要求，项目绩效评价采取打分评价的形式，满分为100分。一级指标权重统一设置为：项目资金投入指标10分、项目过程管理20分、项目产出效果指标30分与项目效益指标30分、满意度指标10分。根据各项指标重要程度确定项目的二级绩效指标和三级绩效指标的分值权重。

项目支出绩效评价指标分为两类：一是定量指标。完成指标值的，计该指标所赋全部分值；未完成的，按照完成值在指标值中所占比例记分。二是定性指标。根据指标完成情况分为：达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档，分别按照该指标对应分值区间100-90%（含90%）、90-60%（含60%）、60-0%合理确定分值。各项绩效指标得分汇总成该项目自评总分。

根据湖口县卫生健康委员会农村贫困户改厕项目的实际情况，我们采取数据复核分析、询问查证、实地查访、问卷调查、专家评议相结合的方法开展绩效评价工作。

## （三）绩效评价实施

1、前期准备阶段。

成立绩效评价小组，进入项目实施单位，开展调查研究、分析论证并形成绩效评价工作方案。同时，搜集有关文件资料，结合项目的实际情况，研发设计了绩效评价指标体系与基础报表体系，为后期的数据获取、现场核查做了充分的准备。

2、组织实施阶段

对项目情况进行现场核查，核查内容包括绩效评价基础表数据收集核对、项目资金的使用情况、绩效目标的完成情况，项目的投入产出效果与效益，以及项目承担单位财务收支及精细化管理等方面的内容。

评价工作组针对性地选取乡镇场区农户，面对面开展了现场问卷调查工作，对采集的基础数据进行认真细致核实，确保数据的完整、真实和有效，为形成客观的评价结论打下坚实基础。

3、综合评价阶段

整理分析获取的基础数据等资料，依据制定的评价标准进行了评价指标打分，以定量和定性相结合的评价方法完成绩效评价报告。

# 三、绩效评价分析

## （一）绩效评价结果

本次绩效评价遵循科学规范、公开公正、绩效相关和抽样核查的原则，重点评价项目资金投入、项目过程管理、项目产出效果与效益、公众满意度等五个方面，得出2019年湖口县农村贫困户厕所改造项目绩效评价综合得分**89**分，等级为“**良**”。

## （二）目标完成情况评价

**1、资金投入指标总分10分，得分10分**

一级指标“**资金投入**”下设“资金收支”二级指标及相应下设的“资金到位率”“预算执行率”2 个三级指标。经过检查分析等绩效评价工作确认各指标得分情况如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 预算执行率 | 按预算执行比率计算得分 | 53.8万 | 53.8万 | 5 | 5 |  |
| 资金到位率 | 按预算到位比率计算得分 | 53.8万 | 53.8万 | 5 | 5 |  |

**2、过程管理指标总分20分，得分16分，扣4分。**

一级指标“**过程管理**”下设“业务管理”、“财务管理”二级指标及相应下设的“改厕工程及劳务采购合规性”“绩效目标合理性”；“专项资金预算审批管理”、“专项资金管理制度健全性”、“资金使用合规性”5 个三级指标。经过检查分析等绩效评价工作确认各指标得分情况如下：

**（1）业务管理总分8分，得分5分，其中绩效目标表过于简单，明细指标及评分要素设计不合理，扣3分。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 改厕工程及劳务采购合规性 | ①工程及商品采购合规②政府采购流程合法、高效。 | 合规 | 合规 | 4 | 4 | 贫困户自建、外包改厕工程均需按标准施工验收 |
| 绩效目标合理性 | ①项目是否有完整绩效目标表；②指标是否可通过清晰、可衡量的数据予以体现；③是否与项目目标任务相对应。 | 合规 | 合规 | 4 | 1 | 绩效目标表过于简单，明细指标及评分要素设计不合理，扣3分 |

**（2）财务管理总分12分，得分10分，其中部分改厕农户不属县贫困户档案名录，需核实并审核，扣2分。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 专项资金预算审批管理 | ①专项资金预算申请报告文件完整、流程规范。②专项资金审批流程合规。 | 合规 | 合规 | 4 | 4 |  |
| 专项资金管理制度健全性 | ①制定专项资金管理办法；②专项资金独立专账核算，③开展专项资金监管工作。 | 合规 | 合规 | 4 | 4 |  |
| 资金使用合规性 | ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 | 合规 | 合规 | 4 | 2 | 部分改厕农户不属县贫困户档案名录，扣2分，需核实并审核。 |

3、**产出指标总分30分，得分30分。**

一级指标“产出指标”下设“产出数量”、“产出质量”、“产出时效”、“产出成本”等 4 个二级指标及相应下设的“改厕工程实施户数”“居民改厕工程验收合格率”等5 个三级指标。经过检查分析等绩效评价工作确认各指标明细得分情况如下：

**（1）产出数量总分6分，得分6分。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 改厕工程实施户数 | 根据达成目标值比例计算得分 | 538 | 538 | 6 | 6 |  |

**（2）产出质量总分12分，得分12分。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 居民改厕工程验收合格率 | 根据工程验收合格率评价得分 | 100% | 100% | 6 | 6 |  |
| 工程设计施工符合相关法规标准 | 根据工程设计施工合格情况评价得分 | 合规 | 合规 | 6 | 6 |  |

**（3）产出时效指标总分6分，得分6分。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 按时完工情况 | 在项目规定时间完工得分，未按时完成不得分。 | 及时 | 及时 | 6 | 6 | 工程按计划于2019年底完工验收 |

**（4）成本指标总分6分，得分6分。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 每户补助标准 | 投资低于预算得分，高于预算0分 | 1000 | 1000 | 6 | 6 |  |

**4、效益指标总分30分，得分26分。**

一级指标“效益指标”下设“经济效益”、“社会效益”、“可持续影响”“生态效益” 4 个二级指标及相应下设的“减少改厕户工程开支，增加务工村民收入”“改善干群关系，助力社会和谐稳定。”等5 个三级指标。经过检查分析等绩效评价工作确认各指标明细得分情况如下：

1. **经济效益总分6分，得分6分。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 减少改厕户工程开支，增加务工村民收入 | 增加村民收入得分，未增加不得分 | 改善 | 改善 | 6 | 6 |  |

1. **社会效益总分12分，得分10分，扣2分。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 减少农村粪水污染，降低肠道疾病发病率 | 根据改善程度评价打分 | 改善 | 一定程度改善 | 6 | 4 | 卫生厕既要建好，更要用好，项目存在重建、轻管问题，改厕后结果监测及化粪池管理、粪水污染环境整治方面存在工作空白。扣2分。 |
| 改善干群关系，助力社会和谐稳定。 | 根据改善程度评价打分 | 改善 | 改善 | 6 | 6 |  |

1. **生态效益指标总分6分，得分6分。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 改善农村卫生环境 | 根据改善程度评价打分 | 改善 | 改善 | 6 | 6 |  |

1. **可持续影响总分6分，得分4分，扣2分。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 提升村民卫生习惯。保障人民健康生活。 | 根据改善程度评价打分 | 改善 | 一定程度改善 | 6 | 4 | 乡村改厕卫生宣传活动及厕所卫生使用管理要加强。需大力促进村民养成良好卫生习惯，提高卫生厕所使用率，无害化处理粪污，减少乡村污染，扣2分。 |

**5、满意度指标总分10分，得分8分**

一级指标“满意度指标”下设“服务对象满意度指标”二级指标及相应下设的“群众满意情况”、“农户改厕建议收集处理”等2 个三级指标。经过检查分析等绩效评价工作确认各指标明细得分情况如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 群众满意情况 | 根据群众满意度调查情况评价得分 | 满意 | 满意 | 5 | 4 | 根据改厕户现场调查，均比较满意，并感谢政府实施惠民好政策 |
| 农户改厕建议收集处理 | 1、建立意见反馈机制，2、反馈意见及时有效跟踪处理 | 合规 | 合规 | 5 | 4 | 2019年改厕项目验收尚未建立意见反馈机制，扣1分，2020年已改进。 |

# 四、存在问题及建议

1、主要问题

（1）绩效目标设计及绩效管理工作：未按要求填报项目支出绩效目标表，项目绩效目标具体指标设置不够恰当，分类及评分标准不够合理，不利于科学有效开展绩效评价活动。

（2）乡村贫困户卫生厕所使用情况及粪肥无害化处理效果不够理想。其原因为部分贫困户长年在外务工，卫生厕所常年闲置；部分老年农户受以往生活习惯、水费不愿花等因素影响较少使用。

2、改进建议

（1）建议加强领导、提高认识，建立健全绩效管理工作机制，提高绩效管理工作水平。

(2)建议进一步加强宣传教育力度，重视改厕在改善生活环境和提高生活品质等方面的积极作用，进一步激发群众的认同感，促进农户形成良好的卫生习惯，切实减少粪水污染，改善农村人居环境。

(3)建议建立健全农村改厕效果监测体系，加强农村卫生厕所管理，提高使用效果。

附件一：绩效评价指标评分表

九江钟山会计师事务所有限公司

法定代表人签章：

二O二O年十一月二十日

# 附件一：绩效评价指标评分表

**2019年湖口县卫生健康委员会农村贫困户改厕项目**

**绩效评价指标评分表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 评分标准 | 年度指标值 | 全年实际值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 资金投入指标（10分） | 资金收支 | 预算执行率 | 按预算执行比率计算得分 | 53.8万 | 53.8万 | 5 | 5 |  |
| 资金到位率 | 按预算到位比率计算得分 | 53.8万 | 53.8万 | 5 | 5 |  |
| 过程指标(20分) | 业务管理 | 改厕工程及劳务采购合规性 | ①工程及商品采购合规②政府采购流程合法、高效。 | 合规 | 合规 | 4 | 4 | 贫困户自建、外包改厕工程均需按标准施工验收 |
| 绩效目标合理性 | ①项目是否有完整绩效目标表；②指标是否可通过清晰、可衡量的数据予以体现；③是否与项目目标任务相对应。 | 合规 | 合规 | 4 | 1 | 绩效目标表过于简单，明细指标及评分要素设计不合理，扣3分 |
| 财务管理 | 专项资金预算审批管理 | ①专项资金预算申请报告文件完整、流程规范。②专项资金审批流程合规。 | 合规 | 合规 | 4 | 4 |  |
| 专项资金管理制度健全性 | ①制定专项资金管理办法；②专项资金独立专账核算，③开展专项资金监管工作。 | 合规 | 合规 | 4 | 4 |  |
| 资金使用合规性 | ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 | 合规 | 合规 | 4 | 2 | 部分改厕农户不属县贫困户档案名录，扣2分，需核实并审核。 |
| 产出指标(30分 ) | 数量指标 | 改厕工程实施户数 | 根据达成目标值比例计算得分 | 538 | 538 | 6 | 6 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 质量指标 | 居民改厕工程验收合格率 | 根据工程验收合格率评价得分 | 100% | 100% | 6 | 6 |  |
| 工程设计施工符合相关法规标准 | 根据工程设计施工合格情况评价得分 | 合规 | 合规 | 6 | 6 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 时效指标 | 按时完工情况 | 在项目规定时间完工得分，未按时完成不得分。 | 及时 | 及时 | 6 | 6 | 工程按计划于2019年底完工验收 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 成本指标 | 每户补助标准 | 投资低于预算得分，高于预算0分 | 1000 | 1000 | 6 | 6 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 效益指标(30分) | 经济效益 指标 | 减少改厕户工程开支，增加务工村民收入 | 增加村民收入得分，未增加不得分 | 改善 | 改善 | 6 | 6 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 社会效益 指标 | 减少农村粪水污染，降低肠道疾病发病率 | 根据改善程度评价打分 | 改善 | 一定程度改善 | 6 | 4 | 卫生厕既要建好，更要用好，项目存在重建、轻管问题，改厕后结果监测及化粪池管理、粪水污染环境整治方面存在工作空白。扣2分 |
| 改善干群关系，助力社会和谐稳定。 | 根据改善程度评价打分 | 改善 | 改善 | 6 | 6 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 生态效益 指标 | 改善农村卫生环境 | 根据改善程度评价打分 | 改善 | 改善 | 6 | 6 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 可持续影响 指标 | 提升村民卫生习惯。保障人民健康生活。 | 根据改善程度评价打分 | 改善 | 一定程度改善 | 6 | 4 | 乡村改厕卫生宣传活动及厕所卫生使用管理要加强。需大力促进村民养成良好卫生习惯，提高卫生厕所使用率，无害化处理粪污，减少乡村污染，扣2分。 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 满意度指标10分） | 服务对象 满意度指标 | 群众满意情况 | 根据群众满意度调查情况评价得分 | 满意 | 满意 | 5 | 4 | 根据改厕户现场调查，均比较满意，并感谢政府实施惠民好政策 |
| 农户改厕建议收集处理 | 1、建立意见反馈机制，2、反馈意见及时有效跟踪处理 | 合规 | 合规 | 5 | 4 | 2019年改厕项目验收尚未建立意见反馈机制，扣1分，2020年已改进。 |
| 合计 | | | |  |  | 100 | 89 |  |

**评价等级：优秀(90及以上) 良好(80-89) 中(70-79) 合格(69-60) 差(59以下)**